

Rapallo, 25. Januar 2010

**WICHTIGE SICHERHEITSMITTEILUNG!****RÜCKRUFAKTION FÜR NEMO AIR SCHNELLKUPPLUNG - UPDATE**

Verehrte Kunden,

**wie Sie mit Sicherheit mitbekommen haben, haben wir vergangenes Jahr am O-Ring der Nemo Air Schnellkupplung einen Qualitätsmangel entdeckt.**

Unter bestimmten Bedingungen kann der O-Ring versagen, wodurch an der Nemo Air Schnellkupplung eine Undichtigkeit entstehen kann. Infolgedessen kommt es zu einem stetigen, wenn auch langsamen Verlust von Atemgas. Da diese Situation möglicherweise zu einem Unfall führen könnte, hat sich Mares entschlossen das Produkt zurückzurufen.

Die bisherige Lösung war, den bestehenden O-Ring durch einen neuen O-Ring aus einem anderen Material und einem anderen Härtegrad zu ersetzen.

Diese Maßnahme verbesserte die Zuverlässigkeit der Nemo Air Schnellkupplung. Um aber die maximale Leistung und Zuverlässigkeit zu erreichen, haben wir weitere Tests unternommen und festgestellt, dass es unter besonders erschwerten Bedingungen auch mit dem neuen O-Ring zu Undichtigkeiten an der NEMO AIR SCHNELLKUPPLUNG kommen kann.

Darum haben wir eine NEUE NEMO AIR SCHNELLKUPPLUNG mit neuer Dichtung und Sitz konstruiert (Art.Nr. 44200829). Diese Lösung ist jetzt absolut zufriedenstellend.

Wir bitten Sie daher, die genannte SCHNELLKUPPLUNG durch eine NEUE ERSETZEN ZU LASSEN.

**ZUR IHRER SICHERHEIT UND ZUR VERMEIDUNG MÖGLICHER SCHWERER UNFÄLLE BITTEN WIR SIE DENNOCH: TAUCHEN SIE NICHT MIT EINER SCHNELLKUPPLUNG, DIE VON DIESER RÜCKRUFAKTION BETROFFEN IST, EHE DIE BESTEHENDE SCHNELLKUPPLUNG ENTFERNT UND DURCH DIE NEUE ERSETZT WURDE.**

**• Betroffene Produkte und Artikelnummern:****1. Endprodukte**

Artikelnummer 414158 – TAUCHCOMPUTER NEMO AIR

Artikelnummer 414159 - TAUCHCOMPUTER NEMO AIR mit KOMPASS

**2. Ersatzteile**

Artikelnummer 44200771 – HP-SCHLAUCH MIT SCHNELLKUPPLUNG NEMO AIR

Artikelnummer 44200770 – SCHNELLKUPPLUNG NEMO AIR

**BITTE WENDEN SIE SICH AN IHREN MARES FACHHÄNDLER ODER AN DAS NÄCHSTGELEGENE AUTORISIERTE MARES SERVICE CENTER UND LASSEN SIE SICH EINEN TERMIN GEBEN, UM DIE NEMO AIR SCHNELLKUPPLUNG AUSWECHSELN ZU LASSEN.**

DAS ENTFERNEN UND ERSETZEN DER NEMO AIR SCHNELLKUPPLUNG DURCH EINE NEUE IST FÜR SIE KOSTENLOS.

Diese Informationen finden Sie auch auf: [www.mares.com](http://www.mares.com)